

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N.^º 29733 y su nuevo Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N.^º 016-2024-JUS (que deroga el anterior Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N.^º 003-2013-JUS), hacemos de su conocimiento la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, con domicilio en Calle Quezada 104 – Yanahuara – Arequipa.

Ámbito de aplicación

Esta Política aplica a la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa (CCIA) y a todas sus unidades y órganos, incluido su Centro de Arbitraje.

Recopilación de la información:

Para efectos de visitar nuestra página web, usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales.

Sin embargo, para los casos en que presente solicitudes o escritos, acceda a servicios que el responsable brinde por dichos medios, entre otros, es posible que este requiera información personal específica y necesaria para dicho fin. Tal información puede comprender el nombre completo, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico, dirección y número de teléfono. Asimismo, cuando la naturaleza de lo solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, el responsable podrá requerir otros datos personales.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Consentimiento del usuario:

El llenado de los formularios que nuestros portales web requieran para efectos de presentación de solicitudes o acceso a servicios representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para los fines específicos que motivaron su recopilación.

Para garantizar una adecuada atención, los datos personales que el usuario proporcione deben ser, bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y, corresponder a su verdadera identidad. Para ello, deberá mantener actualizada su información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a

partir de fuentes legítimas públicas, en cumplimiento del Principio de Calidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

Tratamiento de la Información

Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.

El responsable no empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad.

También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

Seguridad de la información

La Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, sus unidades y órganos, incluido su Centro de Arbitraje, en lo que corresponda, adopta medidas técnicas, organizativas y legales para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Notificación de incidentes de seguridad

En caso de que ocurra un incidente de seguridad que afecte datos personales y cumpla con los supuestos establecidos por la normativa:

- Se notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) dentro de las 48 horas de conocido el incidente.
- Si el incidente puede afectar los derechos del titular, éste será informado también dentro de las 48 horas siguientes.

Medios para el ejercicio de derechos arco del titular:

El titular o su representante legal podrán ejercer sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. (ARCO) al uso de sus datos personales (incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación), de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 mediante el envío de un correo al responsable de la dirección electrónica (datospersonales@cciarequipa.org).

No olvide que deberá presentar su documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que es el titular. Si utiliza un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en su representación.

La petición debe ser realizada mediante el llenado de la solicitud para poder ejercer sus Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en adelante, la “Solicitud”) la cual debe ser solicitada a la dirección electrónica ([datospersonales@ccairequipa.org](mailto:datospersonales@cciarequipa.org)) y que contiene todos los elementos para ejercer el ejercicio de su derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

El plazo para la respuesta por parte del Oficial de Datos Personales para esta solicitud es de:

- Derecho de acceso: 20 días
- Derecho de rectificación, cancelación y oposición: 10 días
- Derecho a información: 8 días

Uso de cookies:

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características de la navegación que tiene en nuestros portales web.

La información recabada a través de las cookies mencionadas en el presente apartado será aquella relacionada con los datos de identificación y contacto mencionados en la sección 1. del presente aviso de privacidad.

Si navega por nuestros portales, entenderemos que consiente el uso de las cookies en las condiciones establecidas en el presente aviso de privacidad.